

## Политика по защите и безопасности детей 2024/2025

Сотрудники отдела по вопросам безопасности детей	
<b>Специалист по защите детей (СЗД)</b> Чарли Кинг (Директор)	+7 925 081 11 15
<b>Заместитель специалиста по защите детей (ЗСЗД)</b> Джейсон Мэллон (Заместитель руководителя начальной школы и школы раннего развития) Светлана Кивелиди	+7 925 092 33 30 +7 925 095 37 77

## Содержание

### 1.0 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Цели

1.2 Сокращения

1.3 Распространенные мифы

1.4 Контекст/ситуация в международных школьных сообществах(ах)

1.5 Область применения

1.5.1 Дети, учащиеся в Школе Брукс

1.5.2 Дети, поступающие в Школу Брукс

### 2.0 ЭЛЕМЕНТЫ ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУРЫ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

2.1 Определения и признаки жестокого обращения

2.1.1 Определение жестокого обращения

2.1.2 Физическое насилие

2.1.3 Сексуальное насилие

2.1.4 Эмоциональное насилие

2.1.5 Безнадзорность

### 3.0 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1 Ответственность Образовательной группы Brookes

3.2 Ответственность директора школы

3.3 Ответственность руководства школы

3.4 Ответственность специалиста по защите детей

3.5 Ответственность заместителя специалиста по защите детей

3.6 Ответственность всех сотрудников

3.7 Ответственность всей школы

#### 4.0 СООБЩЕНИЕ О ЖАЛОБЕ

*4.1 Жалобы*

*4.2 Сообщение информации*

*4.3 Как сообщить о жалобе*

*4.4 Обязательства персонала*

#### 5.0 РЕАГИРОВАНИЕ НА ЖАЛОБЫ

*5.1 Обращение к семье*

*5.2 Обращение в органы*

*5.3 Отсутствие принятия мер в интересах ребенка*

*5.4 Причины отказа от принятия мер*

*5.5 Жалобы в отношении сотрудника*

*5.5.1 Со стороны учащегося*

*5.5.2 Со стороны родителя*

*5.5.3 Со стороны другого сотрудника*

*5.6 Жестокое обращение с детьми со стороны других детей*

*5.7 Составление отчета и конфиденциальность*

#### 6.0 ОБУЧЕНИЕ И ИНСТРУКТАЖ

*6.1 Инструктаж по защите детей для персонала Школы Брукс*

*6.2 Инструктаж по защите детей для внештатных сотрудников*

*6.3 Обучение учащихся по вопросам защиты детей*

*6.4 Обучение родителей по вопросам безопасности детей*

#### 7.0 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

*7.1 Учащиеся, не являющиеся учениками Школы Брукс*

*7.2 Порядок поступления*

*7.3 Программа Брукспедиции*

*7.4 Аспекты дистанционного обучения, вызывающие опасения*

*7.5 Защита детей в школе раннего развития*

*7.6 Социальные сети*

*7.7 Перевод*

*7.8 Безопасный найм персонала*

8.0 СОТРУДНИКИ ПО ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ

9.0 СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

10.0 СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ И ДОКУМЕНТЫ

11.0 ПРИЛОЖЕНИЯ

*11.1 Форма жалобы*



## 1.0 Введение

### 1.1 Цели

Целью данной политики является обучение и информирование учащихся, сотрудников и родителей о позиции школы в отношении защиты детей, а также о нашем стремлении обеспечить всем ученикам в Brookes чувство безопасности и защищенности в среде, свободной от любой формы угрозы со стороны других людей.

Политика представляет собой комплексный обзор применяемых мер, которые должны быть использованы для обеспечения эффективной защиты детей в международной школе. В ней подробно описаны обязанности всех сотрудников Brookes. Таким образом, родители могут быть уверены в том, что Brookes Moscow тщательно и серьезно подходит к обеспечению безопасности всех учащихся школы.

Политика также служит руководством для всех сотрудников Brookes Moscow и гарантирует, что сотрудники работают с максимальной осведомленностью и заботой об учащихся в школе, знают, как распознать и идентифицировать признаки жестокого обращения и как правильно и оперативно сообщить об этом.

Эта политика также свидетельствует о стремлении Brookes Moscow обеспечить защиту всех детей, находящихся под ее опекой, и подробно описывает наши процессы и действия, которые мы можем предпринять.

### 1.2 Сокращения

ОГБ – Образовательная Группа Брукс

СЗД – специалист по защите детей

ЗСЗД- заместитель специалиста по защите детей

ЗД – защита детей

ЛСиМО- личное, социальное и медицинское образование

### 1.3 Распространенные мифы

[AISA Child Protection Handbook 2014](#)

**Миф: Со мной и моими друзьями этого не случится; ведь я живу в благополучном регионе страны**

**Правда:** Жестокое обращение с детьми и безнадзорность могут происходить во всех типах семей, независимо от уровня дохода, образования, количества членов в семье, расы, религии или каких-либо других признаков. Жестокое обращение не зависит от экономических факторов.

**Миф: Только применение физической силы является свидетельством жестокого обращения и безнадзорности**

**Правда:** Жестокое обращение с детьми имеет масштабные последствия. Такие проявления как семейные дисфункции, жестокое обращение с матерью, злоупотребление наркотиками в семье, психические заболевания членов семьи или развод родителей могут иметь такое же сильное влияние на состояние здоровья ребенка, как насилие и безнадзорность.

**Миф: Дети чаще подвергаются жестокому обращению со стороны незнакомых людей**

**Правда:** Более 90 процентов преступлений сексуального характера совершаются людьми, которых ребенок знает и которым доверяет.

**Миф: Признаки жестокого обращения с детьми должны быть физически видимыми**

Правда: Жестокое обращение с детьми может проявляться в физической, сексуальной, эмоциональной форме и в форме халатности. На самом деле 25% случаев — это эмоциональное пренебрежение или жестокое обращение, которое, как правило, не оставляют видимых доказательств

**Миф: Все дети знают, что нужно рассказывать о жестоком обращении**

Правда: Абсолютно нет. Только один из десяти детей рассказывает кому-либо о факте жестокого обращения.

**Миф: Жестокое обращение может зависеть от культуры**

Правда: на самом деле, жестокому обращению с детьми нет оправдания. Ни одна культура не поддерживает причинение вреда детям.

**Миф: Международные школы не обязаны сообщать местным властям о случаях жестокого обращения с детьми**

Правда: Международные школы обязаны соблюдать законы принимающей страны, поэтому международные школы должны быть осведомлены и соблюдать законы о защите детей, действующие в стране, где находится школа.

## 1.4 Контекст/ситуация в международных школьных сообществах(ах)

Международные школы - это, как правило, очень перспективные и быстро развивающиеся институты с высоким потоком учащихся и персонала. Мы, как школа, должны осознавать, что в нашем заведении работают разные люди из всех уголков мира, которые делают нашу школу особенной. К нам поступают учащиеся с многообразным опытом, жившие в разных странах и сменившие несколько школ.

Учащиеся международных школ

- Переезды по миру и смена школ могут повлиять на формирование личности и взаимоотношений учеников. Многие из наших учеников - это ученики третьей культуры, которые могут причислять себя к определенной культуре своих родителей, но, возможно, никогда не жили в стране с этой культурой.
- Такие ученики, как правило, рано взрослеют в некоторых сферах жизни и могут быть более опытными, однако в других областях они могут быть все еще наивными и неподготовленными.
- Конфликтующая система ценностей. Религия и культура учеников могут не совпадать с российскими.
- Высокие требования к ученикам.
- Проживание вдали от родственников и близких, родители часто работают или находятся вдали от дома, воспитание няней.
- Наличие помощников по дому и водителей.

Хотя все эти факторы могут привести в обучение студентов культурный опыт, они также могут сделать их уязвимыми к опасности в трудную минуту.

Особенности международных школьных сообществ

- Школа часто играет центральную роль в семейной жизни.
- Иногда семьи могут чувствовать себя изолированными в международном сообществе.
- Из-за языкового барьера иностранные семьи не всегда могут пользоваться теми же удобствами, что и местные жители.
- Различная степень открытости, обусловленная культурными традициями.
- Различное отношение к гендерным вопросам и развитию детей.
- Все эти факторы, способные сделать Школу Брукс международным "плавильным котлом", которым она и стремится быть, могут также сделать студентов уязвимыми к различным формам насилия. Поэтому еще более важно, чтобы Школа Брукс как международная школа уделяла внимание всем возможным формам жестокого обращения и информировала своих сотрудников, родителей и студентов о системе и структурах поддержки, существующих в нашей школе.

## 1.5 Область применения

### 1.5.1 Дети, учащиеся в Школе Брукс

Все дети, обучающиеся в Школе Брукс, имеют право на защиту со стороны школы и Образовательной группы Брукс. Защита обеспечивается независимо от того, является ли ученик совершеннолетним с точки зрения закона или нет. Приоритетом номер один для школы является «действовать всегда максимально эффективно в интересах учеников своей школы».

### 1.5.2 Дети, поступающие в Школу Брукс

Школа Брукс является важной частью сообщества района Ботанического сада, поэтому мы всегда рады приветствовать всех детей для участия в множестве мероприятий, в том числе спортивных, музыкальных и театральных. Все учащиеся, поступающие в школу, находятся под опекой сотрудников Brookes Moscow и специалиста по защите детей.

## 2.0 Элементы политики и процедуры защиты детей

### 2.1 Определения и признаки жестокого обращения

#### 2.1.1 Определение жестокого обращения

*Согласно определению Всемирной организации здравоохранения, жестокое обращение с детьми – это «все формы физического и/или эмоционального грубого обращения, сексуального насилия, отсутствия заботы или небрежного обращения, коммерческой или иной эксплуатации, приводящие к реальному или потенциальному ущербу для здоровья, выживания, развития или достоинства ребенка в контексте отношений ответственности, доверия или авторитета».*

#### 2.1.2 Физическое насилие

##### Примеры физического насилия

Нанесение ударов, побои, бросание, тряска, нанесение ожогов, отравление, ошпаривание, удушение, утопление или любая форма физического контакта, при которой причиняется умышленный вред ребенку. Нанесение физического вреда самому себе в любой форме (порезы и мысли о самоубийстве).

##### Признаки физического насилия

- Синяки на теле, шрамы, синяки под глазами, переломы костей, растяжения, вывихи, укусы или порезы; Признаки нанесения порезов или увечий себе;
- Неправдоподобные оправдания для объяснения полученных травм;
- Травмы, при которых не была оказана медицинская помощь;
- Травмы, полученные в необычных местах (обычно не возникающие при падении или во время активных игр);
- Повторяющиеся инфекции мочевыводящих путей, необъяснимые боли в животе;
- Отказ обсуждать травмы;
- Отказ от физического контакта;
- Закрытые руки и ноги в жаркую погоду (однако следует учитывать культурные причины, по которым это может происходить);
- Боязнь возвращения домой или боязнь, что родителей проинформируют об инциденте;
- Проявление настороженности или недоверия к взрослым;
- Склонность к саморазрушению;
- Агрессивность по отношению к другим;
- Слишком пассивное и покладистое поведение;
- Хронические побеги.

### 2.1.3 Сексуальное насилие

#### Примеры сексуального насилия

К ним относится все, что связано с соблазнением или принуждением ребенка к участию в сексуальных действиях, независимо от того, осознает ли ребенок происходящее или нет. Это может включать физический контакт, в том числе проникающие (например, изнасилование) или непроникающие действия. Эти действия могут также включать неконтактные действия, например, вовлечение детей в производство или просмотр порнографических материалов или склонение/поощрение детей к сексуально неприемлемому поведению. Сексуальное насилие может совершаться как взрослыми мужчинами, так и женщинами, а также может происходить между детьми.

#### Признаки сексуального насилия

- боль или раздражение в области гениталий;
- выделения из влагалища или полового члена;
- затрудненное мочеиспускание;
- инфекция, кровотечение;
- ИППП (инфекции, передающиеся половым путем);
- страх перед людьми или местами;
- агрессия;
- регрессивные формы поведения, ночное недержание мочи или боязнь незнакомцев;
- чрезмерная мастурбация;
- сексуальная провокация;
- боли в животе или дискомфорт при ходьбе или сидении;
- необычно тихое, замкнутое или агрессивное поведение;
- физические недомогания, которые не могут быть объяснены с медицинской точки зрения;
- проявление страха или недоверия к определенному взрослому;
- упоминание об особом внимании со стороны взрослого или о новой "тайной" дружбе со взрослым или молодым человеком;
- отказ продолжать занятия в школе или вести обычную социальную деятельность;
- неуместное с точки зрения возраста сексуализированное поведение или речь

### 2.1.4 Эмоциональное насилие

#### Примеры эмоционального насилия

Это постоянное эмоциональное плохое обращение с ребенком, оказывающее неблагоприятное воздействие на его эмоциональное развитие. Примерами могут служить:

- внушение детям, что они ничего не стоят или нелюбимы;
- что они неадекватны или ценны лишь постольку, поскольку удовлетворяют потребности другого человека;
- возложение на детей несоответствующих их возрасту или развитию ожиданий;
- частое вызывание у детей чувства страха; эксплуатация или совращение детей.
- Эмоциональное насилие в той или иной степени присутствует во всех видах жестокого обращения с ребенком, хотя оно может проявляться и одиночно.

#### Признаки эмоционального насилия

- задержка физического, умственного и эмоционального развития;
- повышенная тревожность;
- задержка речи или внезапное нарушение речи;
- страх перед новыми ситуациями;
- низкая самооценка;
- неадекватные эмоциональные реакции на болезненные ситуации;
- явные проявления пассивного поведения или агрессии;
- злоупотребление наркотиками или алкоголем;
- хронические побеги;
- импульсивное воровство;
- навязчивые идеи или фобии;

- внезапная неспособность или отсутствие концентрации;
- поведение, требующее внимания;
- постоянная усталость;
- ложь.

## 2.1.5 Безнадзорность

### Примеры безнадзорности

Безнадзорность — это постоянное неудовлетворение основных физических или психологических потребностей ребенка, которое может привести к серьезному ухудшению его здоровья или развития. Это может проявляться в том, что родитель не обеспечивает ребенка необходимым питанием, одеждой или жильем (включая изгнание из дома или оставление без присмотра), а также не оказывает присмотр и доступ к надлежащей медицинской помощи или лечению. Это также может включать игнорирование основных эмоциональных потребностей ребенка.

### Признаки безнадзорности

- отсутствие медицинского обслуживания;
- отсутствие присмотра;
- постоянное чувство голода;
- неподобающая одежда;
- плохая гигиена;
- неправильное питание;
- усталость или вялость;
- саморазрушение;
- сильное одиночество;
- чрезвычайная потребность в заботе;
- неспособность к росту/отсутствие мотивации;
- несоблюдение личной гигиены;
- частые опоздания или непосещение школы;
- низкая самооценка;
- плохие социальные отношения;
- компульсивное воровство;
- злоупотребление наркотиками или алкоголем;
- ученики живут без присмотра взрослых;
- ученики постоянно остаются в школе надолго после окончания занятий;
- нетрудоспособность родителей при уходе за детьми.



## 3.0 Ответственность

### 3.1 Ответственность Образовательной группы Брукс

Образовательная группа Брукс отвечает за то, чтобы в школе действовала комплексная политика и практика защиты детей, соответствующая другим школам, входящим в ОГБ, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации. ОГБ также может быть призвана решать вопросы, возникающие в отношении руководства школы, директора или СЗД.

### 3.2 Ответственность Директора школы

Директор школы несет основную и окончательную ответственность за обеспечение Школой Брукс безопасной среды для всех учеников. Директор утверждает политику и руководство по защите и безопасности детей, может вмешаться и проконтролировать соблюдение всех правил, а также оказать экспертную помощь в решении проблем.

### 3.3 Ответственность руководства школы

Все сотрудники Школы Брукс несут ответственность за обеспечение защиты учащихся школы. Такой приоритет был установлен руководством.

- В функции руководства входит совместная работа с СЗД по обеспечению того, чтобы все сотрудники были обучены и придерживались Политики Brookes по защите детей.
- Руководство может быть привлечено для обеспечения безопасности учащихся, если кому-либо из них угрожает непосредственная опасность.
- Руководство также несет ответственность за обеспечение безопасности во всех помещениях и на территории школы и за соблюдение сотрудниками данной политики.
- Руководство также несет ответственность за то, чтобы вопросы обеспечения безопасности рассматривались в рамках учебных программ.
- Руководство должно следить за тем, чтобы при приеме новых сотрудников в школу соблюдались все правила безопасного найма.

Старшие руководители также должны быть моделью хорошей практики и образцом поведения для сотрудников и учащихся.

### 3.4 Ответственность специалиста (заместителя специалиста) по защите детей

- Гарантировать, что все сотрудники прошли необходимое обучение по вопросам защиты детей
- Вести учет обучения всех сотрудников, уровня квалификации и даты прохождения обучения.
- Проводить обучение по вопросам защиты детей со всеми новыми сотрудниками школы.
- Оказывать поддержку всем учащимся, которые могут подвергаться риску.
- Быть первым помощником в решении всех проблем и претензий, о которых сообщают сотрудники.
- Обеспечивать высокие стандарты практической работы персонала, гарантируя соблюдение политики безопасности.
- Принимать меры, когда это необходимо для обеспечения безопасности учащихся
- Вести подробный и защищенный учет всех возникающих проблем.
- Знать о местных органах власти, к которым можно обратиться для обеспечения безопасности учащихся.
- Иметь соответствующую подготовку для выполнения своих функций как в местной, так и в международной среде.
- Обеспечивать конфиденциальность и чуткость при решении вопросов, связанных с защитой детей.
- После сообщения о происшествии СЗД должен принять решение о том, какие действия следует предпринять.

### 3.5 Ответственность всех сотрудников

- Весь персонал должен быть ознакомлен с Политикой защиты детей и Положениями о стандартах профессиональной этики сотрудников и корпоративной культуры (персонал должен действовать надлежащим образом в соответствии с положениями о стандартах профессиональной этики сотрудников и корпоративной культуры, относящимися к поведению сотрудников при работе с детьми).
- Проходить процедуру безопасного найма и проверки до начала работы в Brookes Moscow.
- Знать признаки насилия и уметь выявлять их.
- Действовать всегда в интересах ребенка.
- Прислушиваться к мнению учеников студентов и серьезно относиться к их проблемам.
- Иметь свободный доступ к бланку сообщения о жалобе и знать, где их можно получить.
- Никогда не высмеивать проблемы и не сплетничать о проблемах, связанных с обеспечением безопасности.
- Не высмеивать ситуации, связанные с защитой детей или обязанности персонала.
- Проходить все необходимое обучение и пересматривать политику на регулярной основе.
- Соблюдать все процедуры, описанные в главе 4 настоящего документа.
- Не пренебрегать принятием мер или сообщением о проблеме.
- Осознавать, что если их поведение на рабочем месте или вне его будет нарушать рекомендации Brookes Moscow по безопасной рабочей практике, к ним могут быть применены дисциплинарные или уголовные меры.

### 3.6 Ответственность всей школы

- Понимать, что все сотрудники работают в школе на благо детей.
- Учащиеся Московской школы «Брукс» должны быть приоритетом в любой ситуации.
- Обеспечить безопасные и свободные от каких-либо форм насилия условия для учащихся школы Brookes.
- Проводить надлежащее обучение сотрудников и ознакомить всех сотрудников, работающих с детьми, Политикой защиты детей Brookes Moscow.
- Предоставлять финансирование, необходимое для обучения сотрудников и повышения их квалификации.
- Принимать необходимые меры в отношении сотрудника, нарушающего Правила или Политику защиты детей.
- Гарантировать, что все зоны школы и оборудование безопасны.
- Сотрудничать с местными органами власти при нарушении безопасности детей.
- Проводить полный инструктаж для всех учащихся, персонала и родителей в Школе Брукс, чтобы обеспечить полное понимание Политики защиты детей.

## 4.0 Сообщение о жалобе

Крайне важно, чтобы персонал знал правила и способы сообщения о жалобах в кратчайшие сроки с учетом требований к защите информации.

Для эффективного сообщения СЗД о вопросах, вызывающих обеспокоенность, важно обеспечить своевременность и конфиденциальность.

### 4.1 Жалобы

Если у сотрудника имеются какие-либо причины для жалоб касательно защиты ребенка, сотрудник обязан предпринять меры, описанные в пункте 4.3. Весь персонал должен пройти соответствующее обучение в начале учебного года (в августе) или при трудоустройстве в школу. Крайне важно ознакомить персонал с Политикой защиты детей и пересматривать ее не реже одного раза после каждой учебной четверти.

Обо всех заявлениях или подозрениях о факте жестокого обращения необходимо немедленно сообщать СЗД, который инициирует разбирательство и примет необходимые меры, если это потребует. Персонал должен консультироваться с СЗД при наличии любых сомнений, обращаться за помощью и проявлять осмотрительность. Обсуждение таких вопросов с учащимися или другими сотрудниками разрешается только при наличии соответствующего указания от СЗД.

## 4.2 Сообщение информации

Весь персонал должен немедленно уделить внимание учащемуся, желающему сообщить информацию о жестоком обращении.

При разговоре с учащимся сотрудник обязан:

- Не давать обещания о сохранении тайны, до того как учащийся сообщит вам что-либо.
- Возможно, вы будете должны сообщить о проблеме другим лицам, и в таком случае ребенок посчитает, что вы предали его доверие.
- Если ребенок хочет поговорить с вами, попробуйте найти нейтральную, тихую обстановку, в которой вас никто не потревожит.
- Не подсказывайте ребенку. Просто слушайте, позвольте ему объяснить все своими словами
- Не давите на него, требуя слишком больших подробностей.
- Не задавайте наводящих вопросов и не выражайте свое мнение.
- Отвечайте спокойно и конкретно.
- Даже если вам будет трудно слышать то, что вам рассказывает ребенок, важно не проявлять отвращение или тревогу.
- Воздержитесь от осуждающих или пренебрежительных замечаний о насильнике/источнике насильственных действий. Зачастую, им является человек, которого ребенок любит или с которым он близок.
- Не давайте обещаний ребенку о том, что все наладится.
- Не вступайте в конфронтацию с насильником.
- Не берите ребенка к себе домой.
- Уважайте право ребенка на конфиденциальность.
- Сообщите необходимые сведения СЗД, однако воздержитесь от обсуждения ситуации с другими сотрудниками.
- Объясните ребенку, что вам потребуется обратиться к другим людям за помощью.
- Постарайтесь донести до ребенка, что другие люди также захотят пообщаться с ним, и объясните ему причины.
- Запрещается делать фотографии или проводить осмотр ребенка.
- Воздержитесь от выводов и рассуждений о причинах того или иного поведения. Сообщите только те факты, которые были услышаны от ребенка. Не заполняйте пробелы в информации своими предположениями.

## 4.3 Как сообщить о жалобе

Шаг	Действие	Время реакции	Порядок/способ
1	Убедитесь, что другие учащиеся не находятся в открытой опасности и не будут подвергнуты насилию в любой форме.	Незамедлительно	-Примите меры обеспечения безопасности с учетом ситуации. - Старайтесь не действовать самостоятельно; обратитесь за помощью к другому учителю или взрослому. - Убедитесь, что другие учащиеся не находятся в открытой опасности и не будут подвергнуты насилию в любой форме. - Следуйте правилам, приведенным в Политике защите детей. - В любой нестандартной ситуации полагайтесь на свою интуицию, чтобы действовать во благо ребенка.
2	Сообщить об инциденте специалисту по защите детей или его заместителю	В зависимости от степени сложности инцидента	<b>Инцидент средней степени тяжести</b> Если сотрудник заметит странное поведение, он должен внести запись в форму отчета о защите детей, а если опасения подтвердятся – передать форму специалисту по защите детей. Тем временем, сотрудник может устно обсудить жалобы со специалистом по защите детей <b>Вызывающий беспокойство инцидент</b> Если сотрудник заметит признак насилия, он должен заполнить форму отчета о защите детей и передать ее любому специалисту по защите детей в течение 24 часов с момента, когда было отмечено соответствующее поведение.



			<b>Серьезный инцидент</b> Сотрудник обязан немедленно обратиться к специалисту по защите детей, а при его отсутствии на территории школы – к его заместителю. Если возможность связаться с любым из них отсутствует, сотрудник должен проконсультироваться со старшим руководителем.
3	После того как об инциденте сообщат	Не применяется	Как только сотрудник сообщит об инциденте, он не будет вправе требовать объяснений или получать информацию о ходе дела. Данное решение принимается специалистом по защите детей по его собственному усмотрению. Тем не менее, от этого сотрудника может потребоваться предоставление дополнительных подробностей или принятие мер в целях содействия.

#### 4.4 Обязательства персонала

Персонал обязан непременно уделять внимание потребностям ребенка. Весь персонал нашей школы обязан сообщать о жалобах СЗД. Если при возникновении ситуации, требующей принятия срочных мер, ни одного из указанных специалистов не будет на месте, СЗД направит персоналу электронное письмо с указанием лица, к которому следует обратиться.

Staff at Brookes Moscow are NOT to email any concerns to the DSL/DDSL's. Сотрудники Школы Брукс НЕ ДОЛЖНЫ сообщать СЗД о жалобах по электронной почте. При возникновении ситуации, требующей принятия срочных мер, СЗД обязан уделить ей основное внимание, прекратив выполнение любой другой деятельности, которой он занят в этот момент. При возникновении ситуации, требующей принятия срочных мер, персонал должен действовать в интересах ребенка с максимально возможным соблюдением политики.

При сообщении о причине для беспокойства СЗД может потребовать от сотрудника оказания дополнительного содействия в проведении расследования. Сотрудник должен быть готов помочь и предпринять любые меры. Сотрудник, сообщивший о проблеме, также должен понимать, что он не имеет права получать дополнительные сведения, в том числе о ходе дела от СЗД и не вправе требовать их предоставления. Несмотря на то, что рабочее время сотрудников является фиксированным согласно их трудовым договорам, все вопросы, связанные с защитой детей, не учитываются в составе рабочего времени.

Если у сотрудника возникнут причины для беспокойства или ребенок сообщит ему о факте жестоко обращения, сотрудник будет обязан немедленно обратиться к СЗД. Связаться с СЗД можно по телефону, а если такая возможность отсутствует, можно отправить электронное письмо с указанием, что сотруднику необходимо срочно обсудить вопрос, связанный с защитой детей, при этом нельзя указывать подробности о личности ребенка или о самой проблеме.

Это правило действует и в нерабочее время, выходные дни и праздники. Если сотрудник не примет необходимые меры или не сообщит о проблеме, он может быть привлечен к дисциплинарной ответственности или понести наказание, предусмотренное законом СЗД окажет полную поддержку персоналу при условии, что персонал ознакомился с Политикой защиты детей и соблюдает ее положения. Любой сотрудник, отклоняющийся от требований, даже если это необходимо для защиты интересов ребенка, ставит себя в уязвимое положение. Решение о мерах, необходимых в отношении жалоб, о которых было сообщено СЗД, принимается СЗД по его собственному усмотрению. Решения по вопросам, требующим связи с родителями или обращения в органы, принимаются с привлечением директора школы (кроме случаев, когда жалоба относится к директору школы). Все принятые меры вносятся в письменные отчеты о защите детей, которые хранятся в сейфе СЗД.

Перед принятием решения об обращении в органы необходимо проконсультироваться со школьным юристом. Если жалоба относится к школьному юристу, необходимо обратиться к стороннему юристу.

## 5.0 Реагирование на жалобы

### 5.1 Обращение к семье

Если есть необходимость сообщить семье о конкретных симптомах или проблемах, это должен сделать СЗД. Если семья не говорит на английском языке, необходимо обратиться к переводчику. Отчет об обращении к семье будет храниться у СЗД в письменной форме. Электронная почта может использоваться исключительно для подтверждения встречи с СЗД, но не для передачи электронной версии отчета семье.

#### Примеры

- Учащийся живет один
- Учащийся подвергся насилию со стороны других учащихся.
- Имеются медицинские симптомы, требующие проверки.
- Поиск наиболее вероятного объяснения
- Сообщение сведений о поведении в прошлом.
- Если учащиеся проявляют признаки безнадзорности средней степени, необходимо срочно связаться с родителями для предотвращения дальнейшего ухудшения.

### 5.2 Обращение в органы

Если дело считается достаточно серьезным, чтобы обратиться в органы, это должен сделать школьный юрист при поддержке со стороны СЗД и директора. Школа со своей стороны должна оказывать содействие органам в проведении расследования (если потребуется).

#### Примеры

- Если имеются причины полагать, что учащийся подвергается серьезному насилию со стороны взрослого человека.
- Если насилие со стороны других учащихся заключается в противозаконных действиях.
- Если было установлено, что сотрудник жестоко обращается с учащимся.
- Если серьезное правонарушение произошло на территории школы.
- Если после неоднократных встреч и вмешательства ситуация не улучшается на протяжении длительного времени, необходимо обратиться в органы.

### 5.3 Отсутствие принятия мер в интересах ребенка

Иногда сообщение об инциденте может навредить ребенку еще больше. Например, если есть подозрение, что родитель жестоко обращается с ребенком, но мы не можем быть уверены в этом, иногда лучше оказывать поддержку ребенку в школе до тех пор, пока не появятся доказательства, и только потом сообщать о факте насилия. Кроме того, если мы подозреваем, что определенное плохое поведение ребенка в школе является результатом насилия, мы можем разобраться с ситуацией внутри школы, чтобы ребенок не стал жертвой еще большего насилия дома. Решение принимается по единоличному усмотрению СЗД с учетом интересов ребенка.

#### Примеры

- Если учащийся проявляет признаки физического насилия со стороны родителей, мы можем не сообщать об этом родителям, если есть риск, что это приведет к еще большему физическому насилию.
- Если в отношении сотрудника поступает заявление о жестоком обращении с детьми, необходимо провести тщательное расследование и полностью разобраться в ситуации прежде, чем сообщать о ней.

## 5.4 Причины отказа от принятия мер

- Наиболее распространенной причиной отказа от принятия мер является сомнение («А вдруг я ошибся?»). Если о насилии будет сообщено, ребенок может стать жертвой еще большего насилия, поэтому иногда вмешательство может только ухудшить ситуацию.
- В определенных ситуациях школа обязана сообщать о некоторых инцидентах в органы согласно требованиям закона. Обращение в органы должно быть согласовано со школьным юристом.

## 5.5 Жалобы в отношении сотрудника

Если в отношении сотрудника будет выражена обеспокоенность, независимо от обстоятельств, о ней необходимо сообщить напрямую СЗД.

### 5.5.1 Со стороны учащегося

- Лицо, к которому обращаются с проблемой, должно заполнить соответствующую форму с описанием причин для беспокойства и передать ее напрямую СЗД. Сотрудник не вправе сообщать о ситуации другим сотрудникам, и не всегда имеет право на получение информации о ходе дела (за исключением случаев, когда это необходимо).
- Сотрудник не вправе давать советы учащемуся, если они могут быть расценены как подтверждение вины обвиняемого сотрудника, и не вправе задавать вопросы, если они могут скомпрометировать учащегося, обратившегося с жалобой.
- СЗД немедленно проведет первичное расследование для оценки серьезности ситуации. В рамках расследования СЗД может провести отдельный опрос сотрудника и учащегося. При необходимости от сотрудника и учащегося может потребоваться написание письменного заявления. В некоторых случаях для дачи показаний могут быть привлечены другие учащиеся или сотрудники, при этом в отношении всех сообщенных ими сведений будут соблюдаться условия конфиденциальности.
- Если ситуация будет оценена как серьезная, соответствующий сотрудник под подозрением будет отстранен от работы до полного завершения расследования. Если будет принято решение, что заявление об инциденте было ошибочным или ложным, то обратившийся с таким заявлением учащийся может быть привлечен к дисциплинарной ответственности или понести наказание, предусмотренное законом.

### 5.5.2 Со стороны родителя

- Лицо, к которому обращаются с проблемой, должно заполнить соответствующую форму с описанием причин для беспокойства и передать ее напрямую СЗД. Сотрудник не вправе сообщать о ситуации другим сотрудникам и не всегда имеет право на получение информации о ходе дела (за исключением случаев, когда это необходимо).
- Лицо, к которому обращаются для выражения обеспокоенности, не вправе обсуждать этот вопрос с родителем никоим образом, а также не вправе задавать дополнительные вопросы, строить предположения или отвечать на вопросы. Вместо этого оно должно направить родителя непосредственно к СЗД.
- СЗД проведет расследование и сообщит родителю только необходимые сведения, а также может попросить родителя о проведении дополнительной беседы.
- Родителю рекомендуется не давать комментарии по этому вопросу другим родителям или членам сообщества до полного завершения расследования, проводимого школой.
- Если родитель обратится в органы без уведомления школы, учащийся будет исключен из школы, если заявление окажется ложным.

### 5.5.3 Со стороны другого сотрудника

- Сотрудник, имеющий причины для жалобы, может выразить свою обеспокоенность только СЗД, передав ему письменное заявление (если вопрос считается достаточно серьезным).
- Сотрудник может обсудить вопрос в устной форме с СЗД при наличии у сотрудника сомнений, при этом сотруднику гарантируется полная конфиденциальность.
- Сотрудник, выражающий обеспокоенность, будет защищен законами о неразглашении (при наличии такой возможности), кроме случаев, когда его вызовут для дачи показаний в отношении другого сотрудника (если требуется выслушать обе стороны, предъявляющие друг другу встречные обвинения).
- Если сотрудник делает ложное заявление в отношении другого сотрудника, он будет привлечен к дисциплинарной ответственности вплоть до расторжения трудового договора.

### 5.6 Жестокое обращение с детьми со стороны других детей

Если имеются причины полагать, что ребенок подвергается насилию со стороны других детей, необходимо принять следующие меры

#### Жестокое обращение в школе

- Если инцидент произошел в школе, о нем необходимо немедленно сообщить ближайшему сотруднику или СЗД (если обращается учащийся) или напрямую СЗД или заместителю СЗД (если обращается сотрудник).

### 5.7 Составление отчета и конфиденциальность

- Все жалобы должны быть письменно зафиксированы или отправлены через школьный портал ELMA. Для составления отчета необходимо использовать форму сообщения о вопросах, вызывающих обеспокоенность, а в случае их отсутствия – в свободной форме на бумажном носителе с указанием имени ребенка, даты отчета и учителя, составившего его
- Заполненные формы сообщения о вопросах, вызывающих обеспокоенность, необходимо передать СЗД.
- Сообщение о причинах для беспокойства по электронной почте не допускается.
- Отчеты в цифровой форме на портале школы передаются только СЗД.
- Если у сотрудника имеются сомнения или он не может связаться с СЗД или ЗСЗД, сотрудник должен направить электронное письмо только с указанием факта наличия обеспокоенности. СЗД или ЗСЗД свяжется с сотрудником. Ни при каких обстоятельствах не допускается указание имени ребенка или сообщение подробностей ситуации в электронном письме. Все заполненные формы будут храниться в отдельной папке, а сведения о причинах для беспокойства и проведенных встречах будут внесены СЗД в специальный журнал. Папка с заполненными формами и журнал будут храниться в огнестойком сейфе с двумя комплектами замков, ключи к которым будут находиться только у СЗД. В случае обращения в органы составляется официальный отчет согласно требованиям закона. Уведомлять о принятых мерах кого-либо, кроме СЗД, директора и юриста не требуется. Информация будет предоставляться только тем лицам, которым она необходима, и только на основании решения СЗД.
- Конфиденциальность крайне важна для эффективной защиты детей. Любой сотрудник, в отношении которого будет установлен факт нарушения этого требования, будет привлечен к дисциплинарной ответственности со стороны школы.



## 6.0 Обучение и инструктаж

### 6.1 Инструктаж по защите детей для персонала Школы Брукс

Все сотрудники Школы Брукс должны пройти инструктаж по вопросам защиты детей от СЗД. Как правило, он проводится в начале учебного года (в августе). Сотрудники, устраивающиеся на работу в школу после августа, также должны пройти инструктаж от СЗД.

Инструктаж проводится в две сессии. Первый этап проводится только на английском языке, а второй — для всех сотрудников с участием переводчика на русский язык. Данная политика также должна быть переведена на русский язык.

Кодекс поведения персонала подробно описывает сотрудникам, как они должны вести себя с учащимися, и какие шаги они должны предпринять, чтобы защитить не только учащихся, но и самих себя.

### 6.2 Инструктаж по защите детей для внештатных сотрудников

Все внештатные сотрудники в Школе Брукс, подпадают под действие политики школы по обеспечению безопасности детей. Все сотрудники должны быть известны директору, СЗД ЗСЗД или службе безопасности. Все сотрудники должны быть идентифицированы по бейджам, предоставляемым службой безопасности.

Каждый раз, когда в школе работает сотрудник или агентство, либо сам сотрудник, либо руководитель подразделения должны встретиться с СЗД/ЗСЗД, чтобы убедиться, что все их сотрудники осведомлены о мерах по обеспечению безопасности, принятых в школе. Копии школьной политики и руководства по вопросам защиты должны быть доступны всем сторонам, работающим по контракту со школой.

Ожидается, что все взрослые, находящиеся в школе более 2 дней, должны ознакомиться с политикой школы в области защиты детей на английском или русском языках.

### 6.3 Обучение учащихся по вопросам защиты детей

Чрезвычайно важно, чтобы мы, как школа, обучали наших учеников тому, как оставаться в безопасности. Учащиеся должны быть знакомы с СЗД/ЗСЗД и знать, как с ним связаться в случае необходимости. При возникновении проблемы всем учащимся в школе всегда рекомендуется поговорить с сотрудником, которому они доверяют. Однако они также должны понимать, что этому сотруднику, возможно, придется передать их проблему СЗД/ЗСЗД.

Обучение учеников тому, как быть в безопасности, является очень важной частью программы Brookes Moscow по социально-эмоциональной работе и ЛСиМО. В рамках этих программ мы предоставляем студентам сеть поддержки и информацию, которая поможет им в повседневной жизни. Каждое утро все учащиеся регистрируются у классного руководителя. Классный руководитель является первым лицом, ответственным за социально-эмоциональные нужды учащихся, и может легко определить проблему, если ученик плохо успевает или ведет себя нехарактерно для своего поведения.

Во всех департаментах школы еженедельно проводятся собрания. Это дает возможность провести массовое обучение студентов в Брукс и ознакомить их с такими важными темами, как электронная безопасность, виды жестокого обращения и т.д.

Учащиеся также знакомятся с ЛСиМО в школе. Это позволяет учителям рассказать учащимся все о различных формах жестокого обращения, а также о необходимости распознавать опасность и способах оставаться в безопасной обстановке. Самые базовые основы о безопасности детей позволяют ученикам усваивать очень простую, но важную информацию, соответствующую их возрасту. К этим основам относятся:

- Правильные названия интимных частей тела
- Основанные на правилах инструкции, описывающие, что делать, если кто-то прикасается к ним в неподобающей/нежелательной манере (сказать “Нет”, уйти, рассказать взрослому)
- Гарантии того, что они (дети) смогут сказать, является ли прикосновение “нежелательным” или нет.
- Помощь учиться определять взрослых, с кем они будут в безопасности
- Напоминания о том, что они всегда могут поговорить, о чем хотят, с родителями или другим взрослым, которому доверяют
- Информация, что дети должны продолжать рассказывать о неподобающих /болезненных, нежелательных, небезопасных или непристойных прикосновениях до тех пор, пока им не поверят.
- Предусмотренные законом права детей в Российской Федерации
- Информация, что жестокое обращение никогда не является виной самих детей

Несмотря на то, что в Школе Брукс важно ознакомить студентов с процессом подачи жалоб о нарушении о безопасности, важно также донести до учеников, что дача ложных заявлений может повлечь за собой серьезные дисциплинарные и юридические последствия.

## 6.4 Обучение родителей вопросам защиты детей

Безопасность детей в школе — это совместная работа с родителями. Важно, чтобы Школа Брукс подчеркнула родителям важность эффективной защиты, и предоставила им соответствующие ресурсы, чтобы они могли ее обеспечить.

Такое обучение начинается с согласования требований школы к каждому ученику. Например, вовремя приходить в школу, носить школьную форму и иметь необходимое оборудование. Важно, чтобы семьи знали, что профилактика жестокого обращения начинается с заботы о базовых потребностях учеников.

Также важно информировать родителей о признаках и симптомах жестокого обращения, чтобы они знали о потенциальных рисках. Это также поможет донести твердую позицию школы против всех форм жестокого обращения и то, что семьи могут быть подвергнуты уголовному расследованию, если у ребенка будут обнаружены признаки жестокого обращения.

Мы также должны информировать родителей о ресурсах, имеющихся в их распоряжении, таких как помощь СЗД/ЗСЗД и различные организации в обществе, которые могут помочь в защите их детей. Очень важно, чтобы родители понимали, что эта политика создана для защиты их детей и не должна использоваться против школы, персонала, других учеников или семей в корыстных целях. Они также должны знать, что подача ложных жалоб может привести к отчислению из школы или судебному разбирательству.

## 7.0 Дополнительные вопросы

### 7.1 Учащиеся, не являющиеся учениками Школы Брукс

Школа Брукс является важной частью сообщества района Ботанического сада и всегда открыто приветствует всех учеников на различных занятиях, включая спорт, музыку и театральные кружки. Все учащиеся, находящиеся на территории школы, находятся под ответственностью персонала Школы Брукс и специалиста по защите детей

- О любой деятельности, проходящей на территории школы Brookes, необходимо сообщать СЗД.
- Если возникнут жалобы, о них следует сообщить напрямую СЗД, который свяжется с лицом, ответственным за допуск на территорию школы виновного лица.
- Сообщение соответствующим лицам (родителям, опекунам, тренерам или органам) о любых случаях жестокого обращения на территории школы с учеником, который не является учащимся, является моральным долгом школы.

## 7.2 Порядок поступления

- Путешествия по миру и смена школ могут сделать учащихся уязвимыми к риску. Поэтому школа Brookes Moscow несет ответственность за всех учащихся, поступающих в Школу Брукс или покидающих ее.

### Поступление

- Политика приема в школу (на 2023/2024 гг.) будет содержать обязательную конфиденциальную информацию о любых вопросах, связанных с защитой детей, полученную от предыдущей школы.
- Данная информация должна быть направлена почтой СЗД предыдущей школы на имя СЗД школы Brookes Moscow к дате приема в школу.
- При появлении причин для жалоб СЗД школы Brookes Moscow Брукс будет иметь право связаться с предыдущей школой для получения дополнительной информации.
- Такое обращение может быть направлено по почте или сделано устно по телефону, но не по электронной почте.

### Меры в отношении учащихся, покидающих школу

- Если у СЗД имеются причины для беспокойства в отношении учащегося, покидающего школу, школа будет обязана с точки зрения этики связаться с родителями и получить от них необходимую информацию.
- После этого СЗД будет обязан связаться с СЗД в новой школе. Если контакт будет налажен, СЗД будет вправе отправить по почте письменные документы, относящиеся к периоду обучения учащегося в Brookes Moscow. Данные документы могут быть предоставлены только СЗД в новой школе.

## 7.3 Программа Брукспедиции

Школа Брукс очень гордится своей разработанной ежегодной программой Брукспедиции для учащихся. Для обеспечения безопасного участия в ней необходимо соблюдать приведенные ниже правила. До начала любой поездки старший руководитель Школы Брукс обязан провести оценку рисков.

- По возможности, дети сопровождаются представителем руководства школы в каждой поездке.
- Все сотрудники, сопровождающие детей в поездке, получают необходимую информацию и проходят инструктаж касательно их ролей во время поездки.
- Учащиеся не могут брать с собой мобильные телефоны в школьные поездки.
- Все сотрудники дежурят 24 часа в сутки каждый день поездки и должны в любое время реагировать на вопросы учащихся, требующие внимания.
- В школе действует строгая политика запрета на употребление алкоголя сотрудниками, находящимися в поездках Брукспедиции.
- Для обеспечения безопасности учащихся во время поездок соблюдается строгое соотношение количества сотрудников и детей.
- В местах проживания учащиеся не могут оставаться в номере одни без присмотра.
- В местах проживания на каждом этаже, на котором проживают учащиеся, должен проживать хотя бы один сотрудник школы.
- Сотрудники школы не могут жить в одном номере вместе с учащимся (за исключением высокой вероятности нанесения вреда самому себе, когда сотрудники считают, что учащегося не следует оставлять одного; в таком случае в номере должны находиться не менее 2 сотрудников школы, при этом СЗД должен быть немедленно уведомлен).
- Во время поездки ответственность за учащихся несут только сотрудники Школы Брукс, поэтому учащиеся не могут быть переданы родителям, другим родственникам или опекунам. Если ребенок не желает добираться до/от места назначения вместе с учащимися, такая отдельная поездка может быть разрешена директором при наличии соответствующего безопасного плана, согласованного с членами семьи.
- Будет назначен руководитель поездки, которому будет предоставлен школьный мобильный телефон для связи с родителями, которые могут звонить ему в любое время.
- Все фотографии, сделанные во время поездки, должны быть выгружены в единую папку на Google Drive, доступ к которой имеется у школьного фотографа, СЗД.

## 7.4 Аспекты дистанционного обучения, вызывающие опасения

Несмотря на то, что дистанционное обучение предоставляет различные увлекательные возможности для учащихся, оно также может быть связано со многими видами опасности. Учащиеся будут находиться дома в течение более длительного времени и не будут иметь возможности лично пообщаться со своими сверстниками или учителями. Важно, чтобы мы, как школа, осознавали уязвимость учащихся и оказывали им надлежащую поддержку.

Существуют определенные "серые зоны" в дистанционном обучении, поскольку дети физически не находятся в здании школы и, следовательно, в первую очередь за них ответственность несут их родители. Это не исключает обязанность нашего персонала заботиться об учащихся. Таким образом, при дистанционном обучении должны быть приняты следующие меры.

- Вся коммуникация между сотрудниками и учащимися осуществляется через учетные записи Brookes Moscow в сервисе Gmail в установленное рабочее время (предпочтительно с 08:20 до 16:15).
- Все голосовые и видео-звонки должны осуществляться только через Google Meet.
- Видеокамеры учащихся и учителей должны быть постоянно включены.
- Все собрания между сотрудниками школы и учащимися через Google Meet должны записываться.
- Если у сотрудника возникнут причины беспокоиться о благополучии учащегося во время дистанционного обучения, он должен связаться с СЗД.
- Заполнение форм в электронной форме не допускается. Обо всех инцидентах следует сообщать только в устной форме по телефону. По результатам звонка СЗД заполнит соответствующую письменную форму.

## 7.5 Защита детей в школе раннего развития

Учителя, работающие с детьми дошкольного возраста, обеспечивают персональный уход за детьми. Под «персональным уходом» понимается любая деятельность, связанная с заботой о каждом ребенке. Следовательно, не все правила надлежащего поведения применяются к учителям, работающим с детьми дошкольного возраста. Родители должны сообщить персоналу о потребностях в персональном уходе за их ребенком, а сотрудники обязаны работать в сотрудничестве с детьми и родителями.

Такие потребности включают в себя:

- Кормление
- Гигиена полости рта
- Умывание
- Одевание/раздевание
- Походы в туалет
- Особая забота/уход

Руководство по надлежащему поведению при персональном уходе

- Каждый ребенок имеет право на безопасность, неприкосновенность его жизни и обращение к нему с достоинством и уважением. Каждый ребенок имеет право выразить те или иные пожелания касательно персонального ухода в рамках своих возможностей.
- Старайтесь прививать ребенку независимость во время персонального ухода в максимально возможной степени. Если ребенок полностью самостоятельный, рассказывайте ему обо всем, что вы делаете с ним и что можно сделать, а также предоставляйте ему право выбора (по возможности). Проговаривайте с ними все действия, которые ребенок должен выполнить самостоятельно.
- Большую часть персонального ухода за одним ребенком осуществляет один сотрудник школы. Рекомендуется осуществлять персональный уход за одним ребенком лично. Более предпочтительным вариантом является уход, осуществляемый двумя взрослыми, однако некоторые задачи персонального ухода могут быть выполнены одним взрослым. Если за ребенком ухаживает один человек, запрещается полностью закрывать двери.



- Разрешается выполнять только те действия по персональному уходу, в которых вы разбираетесь и которые не вызывают у вас сомнений. При персональном уходе рекомендуется обращаться за помощью к другому сотруднику школы; если такая возможность отсутствует, дверь должна оставаться открытой. При наличии сомнений обратитесь за советом!
- Если вами будут обнаружены необычные следы, пятна или припухлости, в том числе в области гениталий, немедленно сообщите своему руководителю/учителю. Если во время персонального ухода вы случайно навредите ребенку или если ребенок проявит признаки сексуального возбуждения, вызванного вашими действиями, либо неправильно поймет или неверно истолкует что-либо, необходимо успокоить ребенка, обеспечить его безопасность и немедленно сообщить своему руководителю/учителю. Сообщайте и записывайте любые необычные эмоциональные или поведенческие реакции ребенка. Письменно запишите причины для беспокойства и вложите документ в медицинскую книжку/личное дело ребенка.
- Персонал должен знать, что некоторые взрослые во время персонального ухода могут применять насилие над детьми. Важно помнить, что некоторые действия по уходу/заботе о ребенке могут быть неправильно истолкованы. Соблюдение правил надлежащего поведения должно защитить детей и сотрудников школы.

## 7.6 Социальные сети

В целях защиты учащихся от угроз в социальных сетях, необходимо принимать описанные далее меры.

- Все учащиеся обязаны сдавать мобильные и прочие персональные устройства каждое утро в школе.
- Школьное оборудование не может использоваться для доступа к социальным сетям.
- Родителям необходимо сообщить о законном возрасте, при котором дети могут пользоваться определенными социальными сетями (13 лет для Instagram и Facebook, 16 лет для Whatsapp и Telegram).
- Школа не разрешает детям в возрасте до 16 лет состоять в группах в Whatsapp. Вместо этого учащиеся школы могут пользоваться инструментами GSuite, такими как электронная почта, Google Meet и чаты, доступ к которым может быть защищен сотрудниками ИТ в школе.
- Фотографии могут загружаться в социальные сети только после их одобрения директором школы или СЗД.
- Родители могут подписать форму отказа, если они не желают, чтобы изображение их ребенка использовалось в социальных сетях школы или в маркетинговых материалах.
- Учащиеся проходят обучение по правилам безопасного поведения в социальных сетях.
- Родителям учащихся Brookes Moscow необходимо рассказать о возможной опасности использования социальных сетей для детей и предоставить для ознакомления Меморандум о родительской и социальной ответственности до приема ребенка в школу.
- Сотрудники школы не должны иметь контакта с учащимися в социальных сетях, и наоборот.
- Если учащийся связывается с сотрудником через социальные сети, сотрудник обязан уведомить об этом СЗД.
- Сотрудники школы могут связываться с учащимися только через инструменты GSuite, которыми пользуется Brookes Moscow и не вправе связываться с ними по личному номеру телефону или через личное устройство. Если в отношении сотрудника будет установлен факт нарушения данных требований, сотрудник может быть привлечен к дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения.
- Аккаунты сотрудников в социальных сетях должны быть закрытыми. Сотрудники должны осознавать, что все публикации могут быть подвергнуты тщательному анализу, если они могут нанести вред репутации школы.
- Сотрудники школы не должны иметь контакт в социальных сетях с учащимися, принятыми в школу или в «Образовательную группу Брукс».

## 7.7 Перевод

Являясь школой, работающей по программе международного бакалавриата, нам приходится работать с разными языками мира, но чаще всего с русским языком. СЗД и члены комитета по защите безопасности детей являются носителями русского языка. Только они могут осуществлять перевод на собраниях, поскольку имеют доступ к такой же конфиденциальной информации, что и СЗД.

## 7.8 Безопасный найм персонала

- Школа применяет политику подбора персонала с учетом требований к безопасности, включающую определенные меры по недопущению, отклонению кандидатур или выявлению лиц, которые могут проявлять насилие в отношении учеников или по другим основаниям не подходят для работы с ними.
- Во всех объявлениях четко указывается, что безопасность и благополучие детей является приоритетом школы.
- Обработка всех документов заявителей осуществляется очень тщательно и с учетом требований к конфиденциальности согласно законам о защите персональных данных.
- Все дипломы и свидетельства об образовании должны проверяться и иметь печати нотариусов, апостиль или штампы, удостоверяющие легализацию документов, а также подписи представителей органов в стране, из которой прибыл кандидат. Если кандидат является местным, все дипломы и свидетельства об образовании должны быть проверены на сайте Единого государственного реестра РосОбрНадзора, в реестре университета на его сайте или путем направления официального письменного запроса в канцелярию университета.
- Опыт работы отобранных кандидатов должен быть проверен путем направления предыдущим работодателям запроса от имени школы с просьбой предоставить не только информацию о профессиональных навыках и характеристиках, но и сведения о санкциях или дисциплинарной ответственности в связи с жестоким обращением с детьми в любой форме и в любом проявлении.
- Заявки на трудоустройство принимаются школой только при наличии не менее двух рекомендаций с предыдущих мест работы. Одна рекомендация должна быть предоставлена с текущего или последнего места работы заявителя. Если текущее/последнее место работы не связано с работой с детьми, вторая рекомендация должна быть с недавнего места работы, на котором заявитель работал с детьми.
- При устройстве на любую должность кандидат должен пройти медицинское освидетельствование, включая полный медицинский осмотр и проверку на инфекционные заболевания, а также должен получить положительное заключение от психотерапевта и нарколога.
- Все кандидаты, успешно прошедшие отбор, должны предоставить школе две справки об отсутствии судимости. Одна справка должна быть выдана в стране происхождения кандидата, а вторая — в стране последнего места работы. Все местные сотрудники должны предоставить справку об отсутствии судимости, выданную российскими правоохранительными органами.
- После возвращения в Российскую Федерацию все лица, ранее покинувшие страну, также должны получить справку об отсутствии судимости в российских правоохранительных органах.
- Все договоры содержат пункт о немедленном увольнении в случае психологического или физического насилия над учащимися.

## 8.0 Сотрудники отдела по вопросам безопасности детей 2024/25

Сотрудники отдела по вопросам безопасности детей	
<b>Специалист по защите детей (СЗД)</b> Чарли Кинг (Директор)	+7 925 081 11 15
<b>Заместитель специалиста по защите детей (ЗСЗД)</b> Джейсон Мэллон (Заместитель руководителя начальной школы и школы раннего развития) Светлана Кивелиди	+7 925 092 33 30 +7 925 095 37 77

## 9.0 Социальное партнерство

Отдел социальной защиты населения Бабушкинского района

Адрес: 129344, г. Москва, ул. Верхоянская, д. 10

Телефон/факс: +7 (495) 470-30-76

Эл. почта: uszn-babushkinskiy@mos.ru

Бабушкинская межрайонная прокуратура

Адрес: 129301, Москва, ул. Бориса Галушкина, д. 15

Телефон/факс +7 (495) 682-21-44

Канцелярия +7 (495) 682-21-44

Эл. почта: prokbab@mosproc.ru

Отдел МВД России по району Свиблово г. Москвы

Адрес: 129323, Игарский проезд, д. 9

Телефон дежурного:

+7 (499)180-99-55, +7 (499)189-25-60

## 10.0 Соответствующие законодательные акты и документы

- Конституция Российской Федерации
- Гражданский кодекс Российской Федерации
- Семейный кодекс Российской Федерации
- Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ (в редакции от 24.04.2020 г.) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Данная политика основана на оригинальном циркуляре Министерства по делам детей, школ и семьи 10/95 «Защита детей от насилия: роль образовательных услуг и закона «О детях» от 2004 г.». Кроме того, в ней учитываются текущие международные практические рекомендации, включая рекомендации Соединенного Королевства (Правила защиты детей в образовательных учреждениях 2018 г.) и международные практические рекомендации (Совет международных школ и Совет международных британских школ), а также российские нормативные правовые акты, практические рекомендации и законодательство.

Настоящий документ содержит заявление о школьной политике в отношении заявлений о насилии в отношении персонала.

## 11.0 Утверждение и пересмотр

Орган по официальному утверждению: Brookes Moscow

Утверждено: Чарли Кингом

Утверждение директора школы :

Опубликовано: Август 2024

Дата пересмотра: июль 2025

Подпись директора:



## 12.0 Приложения

### 12.1 Форма жалобы

#### ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ ФОРМА ЗАПИСИ О ПРОБЛЕМЕ

Имя и класс ребенка:
Дата и время появления жалобы:
Ваш отчет о жалобе: (что было сказано, ваши наблюдения, кто и что сообщил)
Дополнительная информация: (контекст ситуации, сообщенная информация, подробное описание физических признаков; при наличии физических признаков отметить часть тела на рисунке, приведенном на последней странице)

Ваша реакция:  
(что вы сделали и сказали в отношении жалобы)

Ваше имя:

Ваша должность в школе:

Дата и время составления данного отчета:

Ваша подпись:

Получено СЗД/ЗСЗД  
Подпись

Дата и время

Место для дополнительной информации (если потребуется)

Отметьте части тела на рисунке, на которых имеются физические признаки насилия.

